

## TERMOS E CONDIÇÕES

Este Termos e Condições de Uso descreve ao Usuário, como deve ser utilizado o “Portal Cartões” e dispõe sobre o uso das funcionalidades oferecidas ao Portador do Cartão.

A ferramenta foi elaborada para que você, detentor de um cartão de crédito, possa acessar os detalhes do seu cartão, verificando as movimentações referentes a ele, bem como o acesso as suas faturas.

A visualização do presente Termo está disponível na página inicial da ferramenta “Portal Cartões” e pode ser acessada a qualquer momento após o aceite.

### 1 – ACEITAÇÃO

1.1. A aceitação livre, expressa e informada do presente termo ocorrerá por meio do clique, pelo Usuário, no botão “Aceito os Termos e Condições”, quando do primeiro acesso à Ferramenta. O acesso à Ferramenta depende do aceite a este documento. Assim, caso o Usuário não concorde com quaisquer das disposições abaixo, deverá se abster de utilizar a Ferramenta.

### 2 – ACESSO E FUNCIONALIDADES

2.1. “O Portal Cartões” poderá ser acessado pelos usuários portadores dos cartões de crédito, em seus computadores, tabletes ou smartphones, considerando se tratar de uma ferramenta web e, portanto, ajustável as telas de quaisquer dispositivos.

2.2. Para a utilização do Portal no primeiro acesso, o portador precisará informar o CPF e Celular (com DDD), previamente cadastrados como associado/cliente da instituição financeira, aceitar estes Termos e Condições e clicar no botão ENTRAR.

2.2.1. Após o clique no botão ENTRAR, um e-mail com um link de acesso será enviado ao Portador, que fará a criação de sua senha de acesso à ferramenta.

2.3. Após realizar o seu cadastro e informar os seus dados para a utilização do Portal, o Usuário terá acesso às informações referentes ao seu cartão de crédito e demais cartões adicionais, incluindo, entre outras funcionalidades, linha do tempo dos gastos realizados, régua de limite utilizado e limite disponível, faturas, bloqueio de cartões, inclusão do débito automático e aviso viagem.

2.4. Este Portal não disponibiliza qualquer funcionalidade referente à realização de transações financeiras (exceto a destinada ao pagamento das faturas dos cartões), funcionando apenas como meio de acompanhamento e controle dos cartões de crédito.



2.5. O Portador/Usuário reconhece que é o único responsável por todas as informações fornecidas quando de seu acesso ao Portal, inclusive por senhas e números de cartões de crédito, declarando possuir todas as autorizações necessárias para a utilização da ferramenta.

### 3 – REGRAS DE UTILIZAÇÃO

3.1. Ao utilizar o Portal e aceitar o presente Termo, o Usuário declara que:

- a) É legalmente capaz à luz da legislação brasileira para manifestar seu consentimento com relação aos presentes Termos;
- b) Possui todos os direitos necessários para acessar o Portal e as informações e funcionalidades referentes aos cartões de crédito neles disponíveis;
- c) É responsável por prontamente atualizar suas informações cadastrais, incluindo DDD, telefone celular e e-mail na Instituição Financeira, o que refletirá no correto funcionamento dos serviços disponíveis no Portal;
- d) Não poderá utilizar o Portal para quaisquer fins ilícitos ou mal intencionados, respeitando, na utilização da ferramenta, toda a legislação brasileira vigente;
- e) Não incluirá no Portal qualquer informação incorreta, inverídica ou falaciosa, sendo único responsável por todas as informações ou conteúdos por ele inseridos;

3.2. O Usuário reconhece e declara que é o único responsável pelo uso que fizer do Portal, isentando a instituição financeira de qualquer responsabilidade por eventual uso do Portal que seja ilícito, inadequado ou contrário ao presente termo.

3.3. Todos os textos, imagens, fotografias, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo o software do Portal e seus desenhos gráficos e códigos fonte são propriedade exclusiva da Instituição Financeira e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98.

3.4. O usuário reconhece que, em qualquer hipótese, será o único responsável por sua senha de acesso ao Portal, reconhecendo que não deverá compartilhá-la com terceiros sob nenhuma circunstância e eximindo a instituição de qualquer responsabilidade decorrente do acesso de terceiros não autorizados ao Portal, em razão do tratamento/utilização inadequada da senha pelo Usuário.

### 4 – PRIVACIDADE

4.1. As regras e condições relacionadas a privacidade e proteção e dados estão dispostas no Aviso Externo de Privacidade e Política Geral de Proteção de Dados publicados no site <https://www.credicoamo.com.br/index>, aba “A Credicoamo”, “Políticas”.



Ao clicar no botão “Aceito os Termos e Condições”, o Usuário declara que leu, compreendeu e está de acordo com o que está descrito nos documentos identificados acima, especialmente, mas sem limitação, quanto ao ciclo de vida dos dados pessoais necessários para utilização do Portal.

## 5 – VIGÊNCIA

5.1. O prazo de Vigência deste Termo está vinculado a vigência do Contrato celebrado entre o Portador do cartão e a Instituição Financeira, sendo certo que valerá o registro do primeiro acesso do usuário no Portal como ratificação deste Termo.



---

**Administração Central:**

Rua Fioravante João Ferri, 99  
Jardim Alvorada - Caixa Postal 460  
CEP 87308-445 - Campo Mourão - Paraná.

credicoamo@credicoamo.com.br  
**credicoamo.com.br**

(44) 3599-8000  
(44) 3201-8000